

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા

ટોરેન્ટ પાવર પોતાના ગ્રાહકોને મળતી સેવાઓ સુધારવા માટે સતત પ્રયત્નશીલ છે. ગ્રાહકો પોતાની સમસ્યાઓ સહેલાઈથી જણાવી શકે અને તેનો ઉકેલ મેળવી શકે તે માટે ટોરેન્ટ પાવર વિવિધ વિકલ્પો આપે છે.

૨૪x૭ કોલ સેન્ટર: હેલ્પલાઈન નંબર: ૨૨૫૫૧૯૧૨, ૬૬૫૫૧૯૧૨, ૧૯૧૨૯

ટોરેન્ટ પાવર ૨૪x૭ હેલ્પલાઈન સુવિધા આપે છે. જેના દ્વારા ગ્રાહક તેમના પ્રશ્નોના ઉત્તર મેળવી શકે છે તેમજ ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે.

ઈમેઈલ: connect.ahd@torrentpower.com

ગ્રાહક તેમના પ્રશ્ન કે ફરિયાદ ઈમેઈલ દ્વારા મોકલી શકે છે.

પ્લગ પોઈન્ટ

ગ્રાહક તેમના પ્રશ્ન / ફરિયાદ / ઉકેલ માટે કામકાજના દિવસોમાં સવારના ૦૮:૧૫ થી સાંજના ૫:૧૫ દરમિયાન પ્લગ પોઈન્ટનો સંપર્ક સાધી શકે છે.

જો ગ્રાહક ઉપરના કોઈપણ વિકલ્પ દ્વારા મેળવેલ નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હોય તો, ગ્રાહક અમારા કસ્ટમર કેર મેનેજરનો કામકાજના દિવસોમાં સવારના ૯:૩૦ થી સાંજના ૦૫:૦૦ દરમિયાન સંપર્ક કરી શકે છે.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ એ એક સ્વતંત્ર એકમ છે. જેની રચના માનનીય ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (GERC) ની જોગવાઈ મુજબ કરવામાં આવેલ છે. ફોરમનું સરનામું અને સંપર્ક નંબર નીચે મુજબ છે:

ચેરમેન શ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ટોરેન્ટ પાવર લિમિટેડ, પ્લગ પોઈન્ટ, નારણપુરા, સોલા રોડ, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૧૩.

ફોન: ૦૭૯-૨૭૪૯૨૨૨૨ એક્સટેન્શન: ૫૯૪૦

સમય: કામકાજના દિવસો દરમિયાન, સવારના ૯:૧૫ થી સાંજના ૫:૧૫

ઈમેઈલ: consumerforum@torrentpower.com

ટોરેન્ટ પાવર હવે WhatsApp પર

☎ ૬૩૫૬ ૦૭૦ ૦૭૦ ઉપર 'Hi' મોકલો અને સેવાઓ મેળવો

- બિલ પેમેન્ટ ● નો-પાવર કમ્પ્લેઈન ● ઈ-બિલ કોપી ● સખમીટ મીટર રિડીંગ
- વીજ સલામતી સંબંધિત ● એક કરતા વધુ વીજ જોડાણોનું સંચાલન

નોંધ: વીજળીનો અનધિકૃત વપરાશ અથવા વીજચોરી કે કોઈપણ અદાલતમાં પેલિંગ કેસ સંબંધિત બાબત ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમમાં ધ્યાને લેવાશે નહીં.

connect.torrentpower.com

